

เอกสารสำคัญในการติดต่อ

ผู้มาติดต่อศาลในคดีผู้บริโภค จะสะดวก รวดเร็ว เมื่อเตรียมรายละเอียดและเอกสาร ดังนี้

๑. ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ของผู้ที่จะฟ้อง กรณีเป็นนิติบุคคลควรมีหนังสือรับรองจากกระทรวงพาณิชย์
๒. วัน เดือน ปี ที่ผู้บริโภคเข้ารับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจ รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายที่ได้รับ และความประสงค์ของท่านที่ต้องการให้ศาลบังคับให้
๓. เอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น สัญญาจ้าง สัญญาซื้อขาย ใบเสร็จหรือเอกสารการรับ-จ่ายเงิน และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๔. กรณีผู้บริโภคเป็นจำเลย ควรทราบข้อเท็จจริงในเรื่องที่ถูกฟ้อง และจะต่อสู้คดีว่าอย่างไร
๕. หากผู้ฟ้องคดีเป็นผู้เยาว์ต้องมีหนังสือให้ความยินยอมของบิดามารดาหรือผู้แทนโดยชอบธรรม
๖. การขอรับเงินจากศาลต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดงด้วย
๗. หากไม่สามารถมาติดต่อศาลด้วยตนเองได้ ให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้ใดผู้หนึ่งมาศาล แทนพร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบมาด้วย

*หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการดำเนินคดีผู้บริโภคโปรดติดต่อเจ้าพนักงานคดีได้ที่เบอร์ ๐๒-๕๔๑๒๐๐๗ หรือ ๐๒-๕๔๑๒๑๖-๑๓ ต่อ ๒๐๙