

## การไกล่เกลี่ยมิติใหม่

### :: การไกล่เกลี่ย ::

คือ กระบวนการระงับข้อพิพาทที่มีบุคคลที่สาม โดยผู้ประนีประนอมประจำศาลซึ่งมีประสบการณ์จากการทำงาน และเจ้าพนักงานคดีผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายคดีผู้บริโภค มาร่วมกันช่วยให้คู่กรณีเจรจาต่อรองกันได้สำเร็จ

**ผู้ไกล่เกลี่ย** จะช่วยให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายหรือทุกฝ่ายสามารถบรรลุข้อตกลงร่วมกัน จากกรณีที่มีการพิพาทกัน

**ผู้ไกล่เกลี่ย** จะเป็นผู้กระตุ้นให้คู่ความสามารถตกลงกันได้ง่ายขึ้น และอำนวยความสะดวกในการเจรจาระหว่างคู่กรณีจนกระทั่งได้รับข้อตกลงร่วมกัน หรือทางออกของปัญหา

### :: ประโยชน์ ::

- เพื่อให้คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ บนพื้นฐานของความถูกต้อง
- เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภค
- เพื่อให้คู่ความได้รับการเยียวยาอย่างทันที่
- ลดปริมาณคดีที่ค้างพิจารณาในศาล
- ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี

### :: การรักษาความลับ ::

บุคคลซึ่งเกี่ยวข้องในการไกล่เกลี่ยตกลงจะเก็บรักษาความลับของคู่ความและจะไม่ใช้ข้อมูลดังต่อไปนี้ในการดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการหรือศาล

- ข้อเท็จจริงใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อการไกล่เกลี่ย
- ความเห็นหรือข้อเสนอใด ๆ ซึ่งได้เสนอโดยคู่ความอีกฝ่ายหนึ่งในกระบวนการไกล่เกลี่ย
- ความเห็นหรือข้อเสนอใด ๆ ซึ่งได้เสนอโดยผู้ไกล่เกลี่ยหรือผู้ทรงคุณวุฒิ
- ข้อเท็จจริงที่คู่ความ อีกฝ่ายหนึ่งได้ยอมรับหรือปฏิเสธข้อเสนอในการไกล่เกลี่ย เพื่อให้เกิดการประนีประนอมยอมความ ซึ่งได้เสนอโดยผู้ไกล่เกลี่ย
- ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ย รวมถึงสัญญาประนีประนอมยอมความเว้นแต่กรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์แห่งการบังคับตามสัญญาประนีประนอมนั้นเอง

เอกสารไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสาร หรือข้อมูลซึ่งใช้หรือได้ใช้หรือเกิดขึ้นจากกระบวนการไกล่เกลี่ยจะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในกระบวนการพิจารณาอื่นใดเกี่ยวกับข้อพิพาทได้

ดังนั้น คู่ความสามารถที่จะเจรจากันได้เต็มที่ โดยไม่ต้องกลัวว่าจะได้เปรียบเสียเปรียบในทางคดี